



Uputa za korištenje sustava e-Centar za vinogradarstvo, vinarstvo i uljarstvo

<https://ezavod.hapih.hr>

Sustav e-Centar za vinogradarstvo, vinarstvo i uljarstvo pokrenut je s ciljem modernizacije, pojednostavljenja i ubrzanja komunikacije korisnika usluga i Hrvatske agencije za poljoprivredu i hranu; Centra za vinogradarstvo, vinarstvo i uljarstvo.

Sustav omogućava korisnicima pristup svim završenim zahtjevima za izdavanje Rješenja za stavljanje proizvoda na tržište odnosno donesenim Rješenjima, praćenje tijeka postupka izdavanja Rješenja kao i provjeru trenutnog statusa predmeta.

Detaljne upute o podnošenju Zahtjeva za izdavanje Rješenja za stavljanje proizvoda na tržište i preuzimanje uzoraka dostupne su na sljedećoj Internet adresi:

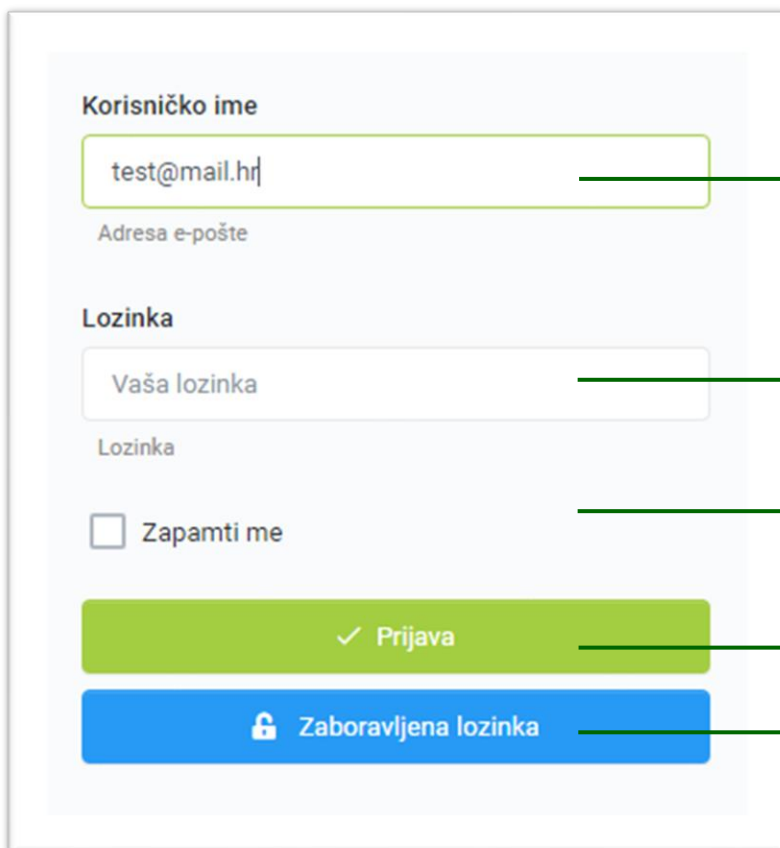
<https://www.hapih.hr/cvvu/procesi/>

Prije podnošenja Zahtjeva, podnositelj zahtjeva mora biti pri Agenciji za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju i ruralnom razvoju upisan u Vinogradarski registar te imati uredno prijavljene obvezne izjave, Izjavu o berbi, Izjavu o proizvodnji, i Izjavu o zalihama proizvoda koji se nalaze u vlasništvu podnositelja zahtjeva.

Ako se radi o voćnom vinu, Upisnik proizvođača kao i obvezne izjave vodi Centar za vinogradarstvo, vinarstvo i uljarstvo.

Koraci:

1. Pristupite web stranici <https://ezavod.hapih.hr/Identity/Account/Login> te:



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Korisničko ime** (Username): A text input field containing "test@mail.hr".
- Adresa e-pošte** (Email address): A label below the username field.
- Lozinka** (Password): A text input field containing "Vaša lozinka".
- Lozinka** (Password): A label below the password field.
- Zapamti me** (Remember me): A checkbox.
- Prijava** (Login): A green button with a checkmark icon.
- Zaboravljena lozinka** (Forgot password): A blue button with a lock icon.

Green arrows point from the text on the right to the corresponding fields and buttons in the form.

Unesite Vašu šifru partnera

Unesite Vaš OIB (za prvo korištenje)

Kod slijedeće prijave u aplikaciju označite kvadratić ako želite da računalo zapamti Vaše podatke

Kliknite na „Prijava“

Ako ste zaboravili korisničko ime i lozinku kliknite na „Zaboravljena lozinka“



Hrvatska agencija za
poljoprivredu i hranu

Croatian Agency for
Agriculture and Food

L'Agence Croate pour
l'Agriculture et l'Alimentation

Za pristupanje e-Centru kao korisničko ime za prvo spajanje upisujete **Šifru partnera**.

Za pristupanje e-Centru kao korisničko ime za svako sljedeće spajanje upisujete Vašu unesenu **adresu e-pošte**.

Šifra partnera jedinstveni je identifikacijski broj koji Vam je dodijeljen u sustavu HAPIH, a bila je vidljiva na Vašim izdanim rješenjima za tržište (gornji desni dio rješenja iznad Vaših osobnih podataka).

Obzirom da se više ne ispisuje na Rješenjima, dovoljno je da kontaktirate Centar za vinogradarstvo, vinarstvo i uljarstvo kako bismo Vas informirali o Vašoj šifri (cvvu@hapih.hr, 014629230).

Napomene za upis šifre partnera i lozinke:

Šifra partnera je broj bez 0 na početku, odnosno u primjeru je šifra partnera 1016. Ako unesete šifru sa 0 na početku sustav e-Centar Vas neće ispravno prepoznati.

*Ako Vam je šifra partnera u rasponu između 30000 i 34999 tada na Vašem rješenju nema 0 ispred šifre ali je za eCentar morate dodati prilikom prijave. **Npr. Šifra partnera 30100 -> korisničko ime za e-Centar je 030100.***

Za prvo korištenje sustava kao **lozinku koristite Vaš OIB**, a nakon toga će Vas sustav zamoliti da unesete novu lozinku koju odabirete sami.

CENTAR ZA VINOGRADARSTVO, VINARSTVO I ULJARSTVO

Gorice 68b, 10000 Zagreb, tel: +385 1 4629 222, e-mail: cvvu@hapih.hr, www.hapih.hr

MB: 2528614, OIB: 35506269186, IBAN: HR1210010051863000160

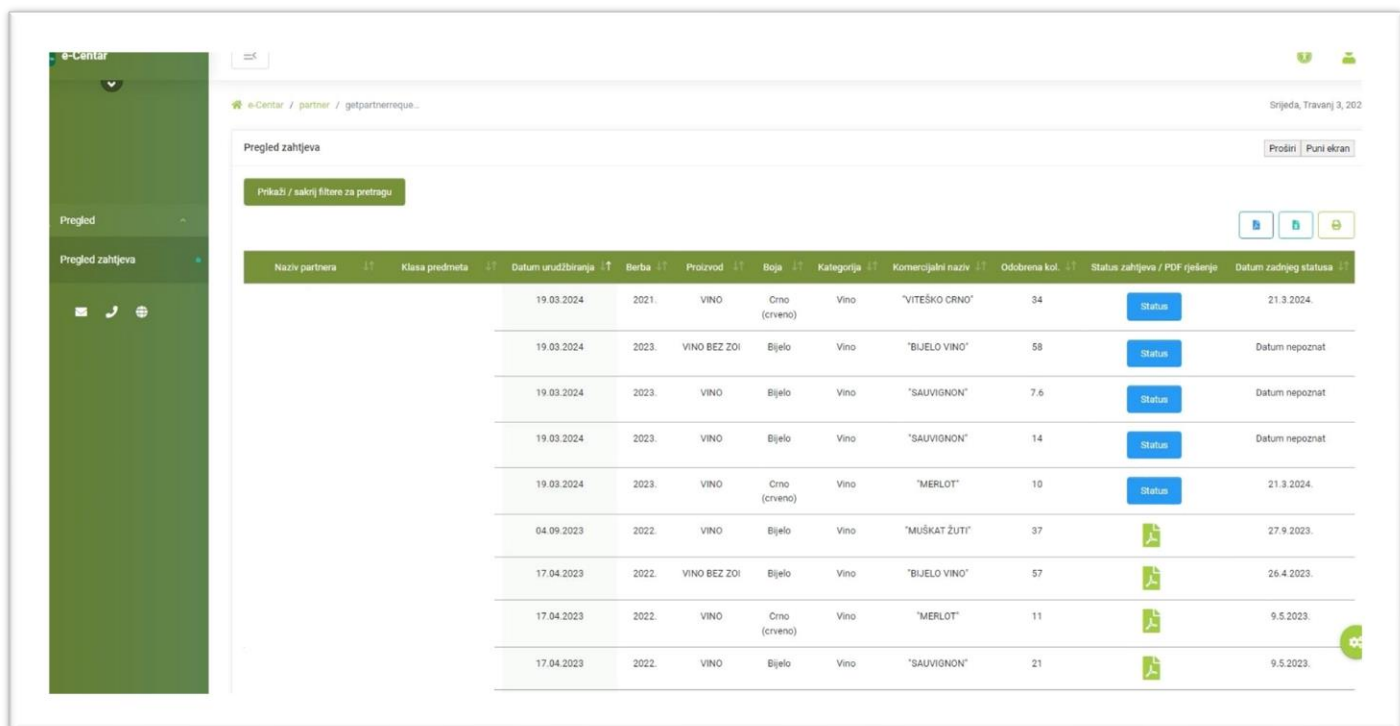
2. Nakon prve prijave otvara se novi prozor na kojem se od Vas traži da unesete novu lozinku te obavezno adresu e-pošte.







The image shows a registration form with the following fields and annotations:

- Naziv:** A text input field.
- Vrsta:** A dropdown menu with the selected option "OBITELJSKO GOSPODARSTVO". An annotation points to this field: "Odaberite vrstu Vašeg pravnog subjekta, unos je obavezan".
- OIB:** A text input field.
- E-pošta:** A text input field with the placeholder "E-pošta". An annotation points to this field: "Unesite Vašu adresu e-pošte, unos je obavezan".
- Kontakt broj telefona:** A text input field with the placeholder "Kontakt broj telefona:". An annotation points to this field: "Unesite Vaš broj telefona".
- Lozinka:** A text input field with the placeholder "Lozinka". An annotation points to this field: "Unesite lozinku (Lozinka mora sadržavati minimalno 8 znakova. Obavezno jedno veliko slovo, jedno malo slovo, jedan broj, jedan specijalni znak).".
- Ponovljena lozinka:** A text input field with the placeholder "Ponovljena lozinka". An annotation points to this field: "Ponovite odabranu lozinku u slijedećem polju".
- Unesi:** A green button with a person icon and the text "Unesi". An annotation points to this button: "Kliknite na „Unesi“".

Lozinku je potrebno unijeti dva puta te nakon toga kliknite na tipku **Unesi**.



Naziv partnera	Klasa predmeta	Datum urudživanja	Berba	Proizvod	Boja	Kategorija	Komercijalni naziv	Odobrena kol.	Status zahtjeva / PDF rješenje	Datum zadnjeg statusa
		19.03.2024	2021.	VINO	Crno (crveno)	Vino	"VITEŠKO CRNO"	34	Status	21.3.2024.
		19.03.2024	2023.	VINO BEZ ZOI	Bijelo	Vino	"BIJELO VINO"	58	Status	Datum nepoznat
		19.03.2024	2023.	VINO	Bijelo	Vino	"SAUVIGNON"	7.6	Status	Datum nepoznat
		19.03.2024	2023.	VINO	Bijelo	Vino	"SAUVIGNON"	14	Status	Datum nepoznat
		19.03.2024	2023.	VINO	Crno (crveno)	Vino	"MERLOT"	10	Status	21.3.2024.
		04.09.2023	2022.	VINO	Bijelo	Vino	"MUŠKAT ŽUTI"	37		27.9.2023.
		17.04.2023	2022.	VINO BEZ ZOI	Bijelo	Vino	"BIJELO VINO"	57		26.4.2023.
		17.04.2023	2022.	VINO	Crno (crveno)	Vino	"MERLOT"	11		9.5.2023.
		17.04.2023	2022.	VINO	Bijelo	Vino	"SAUVIGNON"	21		9.5.2023.

3. Otvara se ekran s podacima o izdanim rješenjima i postupcima u tijeku.

Završeni postupci označeni su ikonom  te Vam se klikom na istu otvaraju kopije Vaših Rješenja.

Kod Vaših postupaka koji su u tijeku njihov status je označen plavo

Status

Klikom na plavu tipku otvara se tijek Vašeg postupka označen shematski odnosno tekstualno s pojašnjenjem.

4. Za postupke koji su u tijeku možete pratiti tijek postupka. Na vrhu stranice je dijagram tijeka postupka. Zeleno obojana polja su koraci postupka koji su provedeni, a prikazano je i pojašnjenje svakog provedenog koraka s podacima koji se odnose na Vaš zahtjev.

Pregled procesa za zahtjev predmeta



1. Vaš zahtjev / uzorak je zaprimljen

Zaprimljen je uredno ispunjen i potpisan zahtjev te propisno označen uzorak pripremljen za tržište, sukladno uputama na web stranici Hrvatske agencije za poljoprivredu i hranu <https://www.hapih.hr/cvvu/procesi>

2. * Obrada zahtjeva u tijeku

Provodi se kontrola sukladnosti zahtjeva sa nacionalnom zakonskom osnovom i sa EU propisima.

Podnositelj zahtjeva mora biti upisan u Vinogradarski registar pri Agenciji za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju, te imati uredno prijavljene obvezne izjave

* Završena obrada

Do završetka postupka odnosno izdavanja rješenja svi podaci vidljivi u e-Centar sustavu (npr. rezultati analiza) NE MOGU SE SMATRATI SLUŽBENIMA!

Kada je postupak završen mijenja se status Vašeg predmeta



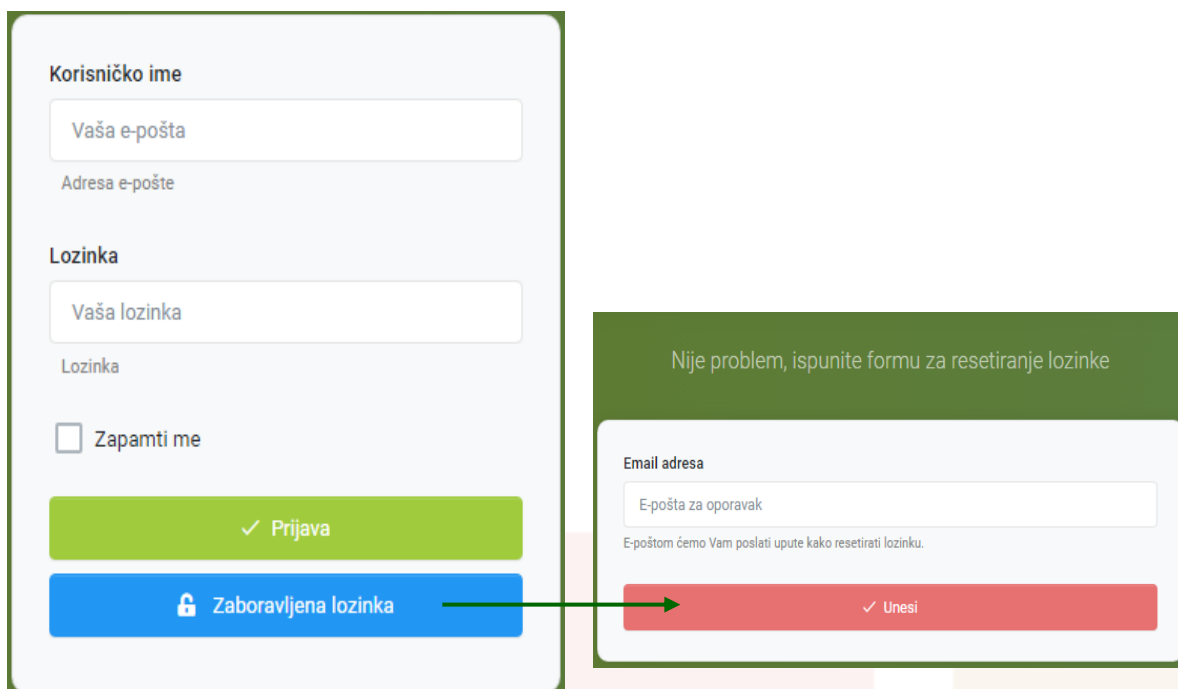
te Vam je dostupna neslužbena kopija Vašeg rješenja.

Original rješenja će Vam biti dostavljen poštom.

MOGUĆI PROBLEMI U KORIŠTENJU

Zaboravljena lozinka

Ako ste zaboravili svoju lozinku na glavnom ekranu koristite tipku Zaboravljena lozinka te će Vas sustav nakon toga tražiti da unesete adresu e-pošte. Ta adresa e-pošte mora biti ona adresa e-pošte koju ste naveli prilikom prvog korištenja.



Korisničko ime

Vaša e-pošta

Adresa e-pošte

Lozinka

Vaša lozinka

Lozinka

Zapamti me

✓ Prijava

🔒 Zaboravljena lozinka

Nije problem, ispunite formu za resetiranje lozinke

Email adresa

E-pošta za oporavak

E-poštom ćemo Vam poslati upute kako resetirati lozinku.

✓ Unesi

Ako je unesena adresa ispravna na Vašu e-poštu će stići link za ponovno postavljenje lozinke

Potvrda zaboravljene lozinke

Provjerite svoju e-poštu kako biste resetirali lozinku.

Nakon klika na link u e-pošti prijava će biti vraćena na ponovno postavljanje lozinke

E-pošta

Potrebno je unijeti istu e-poštu sa kojom je prvi puta napravljena registracija.

Lozinka

Lozinka mora sadržavati minimalno 8 znakova. Obavezno jedno veliko slovo, jedno malo slovo, jedan broj, jedan specijalni znak.

Ponovljena lozinka

 Unesi

Potrebno je unijeti istu e-poštu sa kojom je prvi puta napravljena registracija.



Hrvatska agencija za
poljoprivredu i hranu

Croatian Agency for
Agriculture and Food

L'Agence Croate pour
l'Agriculture et l'Alimentation

Nakon uspješnog unosa E-pošte, Lozinke i Ponovljene lozinke te pritiska na gumb Unesi, otvara se novi ekran sa obavijesti Potvrde resetiranja lozinke.

Potvrda resetiranja lozinke

Vaša lozinka je resetirana. Molim [kliknite ovdje za prijavu](#).

Tada je moguća ponovna prijava sa korisničko ime: **e-pošta**, lozinka: **novo unesena lozinka**.

CENTAR ZA VINOGRADARSTVO, VINARSTVO I ULJARSTVO

Gorice 68b, 10000 Zagreb, tel: +385 1 4629 222, e-mail: cvvu@hapih.hr, www.hapih.hr

MB: 2528614, OIB: 35506269186, IBAN: HR1210010051863000160



Nemogućnost prijave u sustav

Ako se spajate prvi put u sustav e-Centar za vinogradarstvo, vinarstvo i uljarstvo i sustav Vas obavještava da korisničko ime ili OIB nisu pronađeni u sustavu pokušajte sljedeće:

1. **Upišite korisničko ime bez 0 na početku** (upišite samo broj, 00119 na rješenju je šifra 119) **Iznimka su partneri kojima je šifra između 30000 – 34999** koji trebaju dodati 0 ispred broja (šifra na rješenju 30100 je korisničko ime 030100). Korisničko ime je broj, ne Vaše ime i prezime odnosno naziv tvrtke.
2. Provjerite upisujete li dobar OIB
3. **Kontaktirajte nas emailom na adresu darko.cenbauer@hapih.hr ili telefonom na broj 01/4629 230.**

Ako ste sustav već koristili te se ne možete ponovo spojiti pokušajte sljedeće:

1. Provjerite upisujete li dobru šifru partnera. Korisničko ime je broj.
2. Provjerite upisujete li dobru lozinku
3. Zatražite poništavanje lozinke korištenjem „Zaboravljena lozinka“ tipke na glavnom ekranu te upišite email adresu na koju će Vam stići link za poništavanje.
Nakon klika na link u emailu, pričekajte da se pojavi poruka da je lozinka uspješno promijenjena. Nakon toga je Vaša lozinka vraćena na inicijalnu lozinku (OIB) te se u sustav spajate kao i prvi put.
4. Ponovno upišite kontakt podatke i novu lozinku.
5. **Kontaktirajte nas emailom na adresu darko.cenbauer@hapih.hr ili telefonom na broj 01/4629 230.**